

Wulkow Memorandum III

Budget – Middelen – Ondernemerschap

Tijdens deze derde bijeenkomst van de leden van de Wulkow-groep van talencentra in het hoger onderwijs (27-29 januari 2011) is besloten om kwesties rondom financiering onder de loep te nemen, die invloed hebben op kwaliteit, personeel en dienstverlening.

Uit de ervaringen van de groep bleek, dat de financieringsmodellen binnen Europa divers en flexibel zijn, maar men slaagde erin om conclusies en aanbevelingen op te stellen die er op zijn gericht om de kracht van elk talencentrum te optimaliseren en om binnen aanvaardbare normen te opereren te dienste van alle belanghebbenden.

De Wulkow-groep constateerde het volgende:

1. Er bestaat niet één model om talencentra in het hoger onderwijs in Europa te financieren; succesvolle financieringsstrategieën zijn gebaseerd op betrouwbaarheid, transparantie en flexibiliteit.
2. Financiering van infrastructuur en kernonderwijs moet op de juiste manier ingebed zijn in het financieringssysteem van de thuisinstellingen, waarvan de meerderheid financiering vanuit de overheid ontvangt.
3. Dergelijke financiering kan het beste meteen aan het talencentrum worden overgedragen; dit geniet de voorkeur boven een systeem waarin de rekening naar individuele afdelingen wordt gestuurd.
4. De basisfinanciering kan in veel gevallen worden aangevuld met extra financiering uit beurzen voor het geven van onderwijs, uit Europese projecten en uit het exploiteren van de interne markt van de instelling.
5. Sommige talencentra worden uitsluitend gefinancierd uit de inkomsten gegenereerd door zowel interne als externe klanten.
6. Andere talencentra ontwikkelen activiteiten om inkomsten te genereren of om bij te dragen aan de winstgevende activiteiten van de moederinstelling.
7. Tegenwoordig worden door sommige talencentra winstgevende activiteiten echter volledig in de kernfinanciering opgenomen. Door vermindering van de kernfinanciering is dit noodzakelijk.

8. Het antwoord op de vraag of studenten cursusgeld moeten betalen wisselt en de kwestie is complex van aard.

- Als het taalonderwijs een te beoordelen onderdeel van een opleiding is, betaalt de student over het algemeen geen cursusgeld.
- Als de instelling wel cursusgeld in rekening brengt, dient het talencentrum hier een evenredig deel van te ontvangen.
- Als een instelling erop staat dat er cursusgeld wordt betaald, zelfs wanneer het taalonderwijs gerelateerd is aan het belangrijkste studiegebied, moet een talencentrum pleiten voor lager of gesubsidieerd cursusgeld.
- Als het taalonderwijs geen onderdeel van de opleiding is maar door de universiteit wel belangrijk wordt geacht, dan dienen nog steeds de laagste tarieven voor interne klanten te worden toegepast.
- Externe klanten betalen een concurrerend markttarief om zo de financiële stabiliteit van het talencentrum verder te bevorderen.

9. Veel talencentra ondernemen niet alleen, maar hebben ook een aparte ondernemerseenheid opgezet, waar personeel soms kan worden aangesteld tegen variërende, flexibele tarieven.

10. Financiering moet garanderen dat docenten een tarief betaald krijgen dat de kwaliteiten van het personeel van een talencentrum weerspiegelt en niet een tarief dat alleen maar door de markt ingegeven is.

- Onderwijskwalificaties
- Relevante onderwijservaring
- Flexibele aanpak
- Geschikte methoden

Conclusies:

11. Talencentra moeten op de juiste wijze gefinancierd worden om hun activiteiten in overeenstemming met hun missie te kunnen uitvoeren en om kwaliteit voor alle eindgebruikers te garanderen.
12. Kwaliteitszorg mag niet uitsluitend afhankelijk zijn van of in verhouding staan tot de mate van financiering, maar is wel afhankelijk van voldoende financiering om een soepele uitvoering van alle essentiële handelingen te waarborgen.
13. Alle financieringsmethoden moeten betrouwbaar, regelmatig en op de juiste wijze zijn afgesproken.
14. Alle belanghebbenden die betrokken zijn bij het opzetten van een geschikte financiële structuur dienen zich te verbinden aan het waarborgen van kwaliteit en duurzaamheid.